



Verfahrensordnung für das Beschwerdeverfahren nach dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)

1. Anwendungsbereich des Beschwerdeverfahrens:

Das Beschwerdeverfahren von Smyths Toys ist auf alle menschenrechtlichen und umweltbezogenen Risiken beziehungsweise Pflichtverletzungen anwendbar, die im Hinblick auf Smyths Toys von § 2 Abs. 2 und 3 des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG) erfasst sind. Beschwerden über Menschenrechtsverletzungen oder Missachtung von Umweltstandards unserer Organisation oder in der Lieferkette können Smyths Toys Mitarbeitende, Zulieferer, Geschäftspartner oder Dritte über die Smyths Toys Beschwerdekanäle an uns richten.

2. Beschwerdekanäle:

Beschwerden über Menschenrechtsverletzungen oder die Missachtung von Umweltstandards können jederzeit (auch anonym) an den unabhängigen Menschenrechtsbeauftragten von Smyths Toys gemeldet werden. Die Beschwerdemöglichkeit steht allen Zulieferern, Geschäftspartnern, Mitarbeitenden und sonstigen Dritten unter der E-Mail-Adresse: Menschenrechtsbeauftragter@smythstoys.com offen.

Des Weiteren können solche Beschwerden über das zur Verfügung stehende Kontaktformular <https://www.smythstoys.com/de/de-de/kontakt> an Smyths Toys gerichtet werden. Etwaige Beschwerden über Menschenrechtsverletzungen oder die Missachtung von Umweltstandards, die uns über diese Kontaktformulare erreichen, werden an die E-Mail-Adresse: Menschenrechtsbeauftragter@smythstoys.com weitergeleitet.

Beschwerden können zudem auch [postalisch](#) an

[Smyths Toys EU HQ UC](#)
[Human Rights Officer](#)
[Lyrr 1, Mervue Business Park](#)
[Galway H91K4HV](#)
[Irland](#)

eingereicht werden.

Mitarbeitenden von Smyths Toys können derartige Beschwerden außerdem direkt bei ihren Vorgesetzten einreichen oder den Weg über das anonyme [Hinweisgebersystem](#), das Smyths Toys für seine Mitarbeitenden eingerichtet hat, dafür nutzen.

Die beschwerdeführenden Personen können frei wählen, welchen der vorgenannten Kanäle sie für ihre Beschwerde über Menschenrechtsverletzungen oder die Missachtung von Umweltstandards wählen. Die eingegangenen Beschwerden werden, unabhängig von dem gewählten Kanal, von Smyths Toys

streng vertraulich behandelt und nach Maßgabe dieser Verfahrensordnung bearbeitet. Die Mitarbeitenden von Smyths Toys sind entsprechend den Vorgaben aus dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) geschult.

3. Ablauf des Beschwerdeverfahrens:

Der Eingang der Meldung über einen der oben genannten Möglichkeiten wird entsprechend dokumentiert. Je nach gewähltem Kanal geht die Meldung entweder unmittelbar an den zuständigen Menschenrechtsbeauftragten von Smyths Toys oder wird an diesen und das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz-Team über Menschenrechtsbeauftragter@smythstoys.com weitergeleitet.

Nach Eingang einer Beschwerde wird die beschwerdeführende Person unverzüglich über den Eingang der Beschwerde und die zuständigen Ansprechpartner informiert.

Der Sachverhalt wird mit der / den beschwerdeführenden und sonstigen betroffenen Person(en) vertraulich erörtert mit dem Ziel, den Sachverhalt aufzuklären. Je nach Sachverhalt wird sodann entschieden, welche Personen bzw. Abteilungen zur Aufklärung und/oder Behebung des Missstands bzw. Risikos einzubinden sind (z.B. Buying; Human Resources, Legal; Product Compliance, Safety & Quality; Security; Human Resources; Data Privacy, etc.).

Im weiteren Verlauf erfolgt ein Zwischenbericht an die beschwerdeführende Person über den Fortgang und die erwartete Dauer des Verfahrens, die je nach Komplexität variabel ist.

Smyths Toys ist selbstverständlich stets um rasche Aufklärung und Beseitigung eventueller, begründeter Missstände und Risiken bemüht. Wo möglich und sinnvoll wird zusammen mit den beschwerdeführenden und sonstigen betroffenen Person(en) ein gemeinsamer Vorschlag zur Abhilfe erarbeitet. Optional kann das Verfahren auch einvernehmlich beigelegt werden. Eventuell aufgedeckte und begründete Missstände bzw. vereinbarte Abhilfemaßnahmen werden umgesetzt und nachverfolgt. Zum Abschluss des Verfahrens erfolgt ein Abschlussbericht mit dem Ergebnis des Verfahrens und einer Begründung an die beschwerdeführende Person.

4. Zuständigkeit für Beschwerdeverfahren

Zuständig für das Beschwerdeverfahren sind:

- Menschenrechtsbeauftragter: Kevin Carrucan
- Group Head of Product Compliance, Safety & Quality: Jean Mathelin

➤ Kontakt: Menschenrechtsbeauftragter@smythstoys.com oder

➤ Kontaktformular: <https://www.smythstoys.com/de/de-de/kontakt>

5. Schutz von Smyths Toys Mitarbeitenden vor Benachteiligung und Bestrafung:

Die [Regelungen zum Hinweisgebersystem für Mitarbeitende](#) gelten entsprechend auch für Hinweise von Smyths Toys Mitarbeitern zu menschenrechtlichen und/oder umweltbezogenen Risiken, so dass die Mitarbeitenden von Smyths Toys, die in gutem Glauben und ohne böswillige Absicht einen Missstand vor dem Hintergrund des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes anzeigen keine disziplinarischen Maßnahmen fürchten müssen, selbst wenn sich die gemeldeten Fakten als falsch erweisen oder keine weiteren Maßnahmen ergriffen werden.