



Retours gratuits dans tous les magasins Smyths Toys France

✓ Gratuit ✓ Facile

Il vous suffit de rapporter l'article accompagné de l'email d'expédition dans l'un de nos magasins



Trouvez le magasin le plus proche de chez vous
[smythstoys.com/fr/fr-fr/trouver-un-magasin](https://www.smythstoys.com/fr/fr-fr/trouver-un-magasin)

Retours vers notre entrepôt

Remplissez le formulaire de retour au verso et joignez-le à votre colis (emballage dans un carton obligatoire).



Consultez notre politique de retours sur
[smythstoys.com/fr/fr-fr/aide-retours](https://www.smythstoys.com/fr/fr-fr/aide-retours)

Formulaire de retour

Si vous retournez votre commande par la poste, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le joindre à votre colis.

Numéro de commande

Détail du produit			Remplacement (cochez la case)	
Référence produit	Qté	Code de la raison de retour	Remboursement	Echange

Code de la raison de retour :

1 - Article non souhaité 2 - Endommagé durant le transport 3 - Mauvais article reçu 4 - Défaut de fabrication

Description du défaut ou autres commentaires :
